

MODOS DE ARTICULACIÓN ENTRE INVESTIGACIÓN E INTERVENCIÓN CON FAMILIAS EN ESTUDIOS COLOMBIANOS*

Cómo citar este artículo:

Charry-Higueras, M. y Uribe-López, M.A. (2019). Modos de articulación entre investigación e intervención con familias en estudios colombianos. *Revista Latinoamericana de Estudios de Familia*, 11(1), 30-47.

MARITZA CHARRY-HIGUERAS**
MEGGY ANDREA URIBE-LÓPEZ***

Recibido: 4 de octubre de 2018
Aprobado: 10 de diciembre de 2018


RESUMEN: Objetivo. Describir los modos de articulación entre investigación e intervención con familias en estudios colombianos entre 2010 a 2011. Metodología. Estado del arte ejecutado mediante una revisión documental de carácter hermenéutico. Resultados y conclusión. La familia como objeto de conocimiento y sujeto de intervención interesa a distintas disciplinas como: trabajo social, psicología, antropología, sociología, medicina, derecho y educación. En los estudios se evidenciaron dos modos de articulación entre investigación e intervención con familias. Una primera articulación se refiere a procesos de investigación surgidos a partir de procesos de intervención previos y una segunda articulación obedece a procesos de investigación que al mismo tiempo lograron articularse con la intervención y se comprometieron a generar procesos de cambio y transformación social con las poblaciones. Los estudios que tuvieron como antecedentes procesos de intervención y aquellos que hicieron procesos paralelos de investigación/intervención podrían considerarse son los que dan respuesta a las problemáticas estudiadas.

* Artículo producto de la investigación "Estudios de familia y su articulación con la intervención con familias en los últimos doce años (2000-2011) en Colombia", finalizada en el año 2014. Convocatoria interna Vicerrectoría de Investigaciones. Universidad del Valle. Código: CI – 4316. Grupo de investigación Estudios de Familia y Sociedad. Línea de investigación: Familia y cambio.

** Magíster en Intervención Social. Universidad del Valle. Cali, Colombia.

E-mail: maritza.charry@correounivalle.edu.co.  orcid.org/0000-0002-1967-2750. [Google Scholar](#)

*** Universidad del Valle. Cali, Colombia. E-mail: meggy_andrea@hotmail.com.

 orcid.org/0000-0002-3421-8791. [Google Scholar](#)

PALABRAS CLAVE: familia, articulación, investigación/intervención.

MODES OF ARTICULATION BETWEEN INVESTIGATION AND INTERVENTION WITH FAMILIES IN COLOMBIAN STUDIES

ABSTRACT: Objective. To describe the modes of articulation between research and intervention with families in Colombian studies between 2010 and 2011. Methodology. State of the art carried out through a hermeneutical documentary review. Results and conclusion. The family as an object of knowledge and subject of intervention interests different disciplines such as: Social Work, Psychology, Anthropology, Sociology, Medicine, Law and Education. The studies revealed two ways of articulating research and intervention with families. A first articulation refers to research processes that start from previous intervention processes and a second articulation obeys to research processes that at the same time managed to articulate with intervention processes and committed to generate processes of change and social transformation with the population. The studies that had a history of intervention processes and those that made parallel processes of research/intervention, could be considered as the ones that provide answers to the problems studied.

KEY WORDS: family, articulation, investigation/intervention.

INTRODUCCIÓN

La familia como un campo de conocimiento goza de suficiente producción investigativa y cierta madurez que hace relevante el preguntarse por el efecto de ese conocimiento en la acción profesional con familias y por la posibilidad de transformación social de las problemáticas estudiadas. La implementación de estados del arte permite hacer un alto en el camino y reconocer el tipo de articulación existente entre la investigación e intervención en familia. El presente artículo contiene los resultados de la segunda parte de la investigación *Estudios de familia y su articulación con la intervención con familias en los últimos doce años (2000-2011)*

en Colombia y responde al objetivo de evidenciar los modos de articulación de la intervención en los estudios de familia realizados por los grupos de investigación adscritos a Colciencias en las universidades de Colombia¹.

REFERENTE TEÓRICO Y CONCEPTUAL

Pensar en la articulación entre *investigación e intervención social* implica concebir que ambos procesos no se agotan en comprensiones útiles sobre las familias, sino que al mismo tiempo fomentan procesos de transformación que permite situar y comprender a los seres humanos en contextos histórico-sociales, alejándose de intervenciones que pretendan controlar, discriminar, encasillar, constreñir e invalidar las distintas formas familiares que van surgiendo en contra de las más tradicionales e históricas concepciones de familia. La investigación e intervención parten de consideraciones epistemológicas liminales que permiten acercar ambos procesos; la investigación social no puede agotarse sólo en la comprensión, sino que debe intencionalmente intervenir o modificar los fenómenos (Torres, 2006; Bedacarratx, 2002). En consonancia, este compromiso político y ético en la producción de conocimiento no descansa sólo en la intención de la aplicación de sus resultados a un determinado contexto social, sino en la reflexión suscitada y responsable sobre intervención durante el trasegar de la investigación.

METODOLOGÍA

Se realizó un estado del arte, también denominado una “investigación de la investigación” abordada metodológicamente como una investigación documental de carácter hermenéutico. Por la perspectiva de la investigación, se escogieron las investigaciones aplicadas sobre familia que expresaran responsabilidad social frente a la comprensión de los fenómenos sociales y a las alternativas de solución que podrían surgir a partir de “la descripción, explicación o interpretación que del fenómeno en cuestión hacen los teóricos o investigadores” (Pantoja, 2006, p. 1). La metodología fue cualitativa y se construyó durante todo el proceso, lográndose organizar, caracterizar y describir 34 grupos de investigación encontrados en 25 universidades de Colombia².

¹ Los resultados acerca de las metodologías de investigación y los referentes teóricos de los estudios fueron publicados en el artículo Descripción de métodos de investigación y referentes teóricos en estudios colombianos que articulan la investigación e intervención con familias. *Revista Latinoamericana de Estudios de Familia*, 9, 99-116. 15 de septiembre de 2017.

² Para mayor profundidad véase el artículo: “Aproximación al estado del arte de los estudios de familia en Colombia. Un acercamiento desde el Trabajo Social”. *Revista Prospectiva* No. 19: 387-415, octubre 2014.

Inicialmente se consideró que los 44 productos³ que constituyeron la muestra cumplían con los criterios de inclusión⁴; posteriormente, al finalizar las dobles lecturas⁵ se identificó que en 13 productos a pesar de cumplir con los criterios iniciales, no revelaban articulación entre la investigación y la intervención con familias.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El trabajo social y la psicología son las *disciplinas*⁶ que muestran mayor articulación entre los procesos de investigación e intervención, realizan procesos estructurados de investigación e intervención con familias, procesos de intervención previos a la investigación, brindan conceptualizaciones sobre intervención y modalidades de intervención como parte de los resultados de los procesos investigativos; algunos estudios proporcionan críticas frente a los procesos de intervención en problemáticas específicas, otros brindan recomendaciones y finalidades de intervención. En mínima proporción se encuentra que disciplinas como el derecho, la antropología, la medicina y la educación, realizan acercamientos intencionales frente a la intervención, al brindar recomendaciones frente a las modalidades de intervención requeridas para el tipo de población estudiada. En cuanto a la disciplina de la sociología, no se encontró ningún tipo de articulación con la intervención.

Hubo cierta consideración intencional de los investigadores por recomendar que los conocimientos producidos se aplicaran a los procesos de intervención profesional. Esta intencionalidad se expresó desde la *elección de los temas*⁷ y en los

³ Se entiende por *producto*: los artículos, libros y capítulos de libros publicados, resultantes de procesos de investigación, seleccionados, disponibles y que conformaron la muestra definitiva de la presente investigación documental: 29 artículos, 11 libros, dos capítulos de libros y dos informes de investigación. Del total de los 34 grupos encontrados, la muestra corresponde a 22 grupos de investigación. A partir de ahora se utilizará el término *productos* indistintamente de *estudios*.

⁴ Estos criterios fueron: grupos de investigación adscritos a Colciencias que en su nombre o en sus líneas de investigación incluyeran la categoría familia o temas afines; investigaciones sobre familia realizadas por los grupos de investigación que articularan la intervención con familias realizadas en Colombia entre los años 2000-2011 y que estuvieran publicadas y disponibles en medio magnético o físico.

⁵ El proceso de lectura consistió en construir una ficha bibliográfica que contenía las categorías de análisis del estudio. Se realizaron dobles lecturas a cada uno de los productos teniendo como supuesto que esto permitiría garantizar la rigurosidad en la lectura, precisión de cada categoría analítica y mayor discusión de los aspectos relevantes para la fase de análisis de contenido, logrando tanto el análisis intertextual, comparativo y transversal, como el análisis intratextual (interno) entre las categorías de los productos.

⁶ El término *disciplina* hace referencia a los campos del saber o áreas de conocimiento en las cuales se ubicaron los estudios sobre familia encontrados.

⁷ Frente a temas como: embarazo en adolescentes (Micolta, 2007), procesos de separación (Restrepo y Campos, 2010), apoyo psicoeducativo con parejas (Acevedo y Restrepo, 2010), violencia hacia la mujer (Ortiz, 2002), acompañamiento profesional con familias en el tratamiento de la enfermedad mental (Cardona, Zuleta, Londoño, Ramírez y Viveros, 2012) y derechos humanos y perspectiva de género e intervención psicosocial (Gambara, Vargas y Del Río, 2012).

planteamientos de los problemas de investigación. Otros estudios, buscaron generar algún *tipo de efecto* para la toma de decisiones en las políticas públicas en familia⁸. Respecto a los *objetivos de las investigaciones*, buscaban promover algún tipo de cambio en los sujetos investigados⁹. En los marcos teóricos, se encontraron *conceptualizaciones sobre intervención* como trabajo terapéutico, capacidad de agente, mediación de conflictos y educación, como se observa en el cuadro.

Cuadro 1. Concepciones sobre *intervención*.

| Concepciones sobre <i>intervención</i> | |
|--|--|
| Trabajo terapéutico | La intervención se concibió desde un "trabajo terapéutico que se "aparta de las acepciones de la medicina... Creemos que la terapia es una creación común, entre terapeutas y consultante, una creación de historias alternativas y atribuciones de nuevos significados a la realidad compartida..." (Sánchez y Escobar, 2009, pp. 330-337). |
| Capacidad de un agente | El concepto de intervención retoma a Mosquera, quien concibe la intervención como: "la capacidad de un agente de modificar el comportamiento o la actitud de otro u otra en el marco de una relación delegada, consciente, voluntaria, con objetivos precisos y que se descompone en actos o pasos... donde la reflexividad caracteriza la acción" (Mosquera como se citó en Micolta, 2007, p. 163). |
| Mediación de conflictos | Conciben la intervención como la mediación de conflictos, definiendo la mediación como "aquello que permite restablecer la capacidad de regenerar los vínculos" (Restrepo y Campos, 2010, p. 125). Los procesos de mediación en la separación conyugal deben orientarse por principios de la reciprocidad, responsabilidad, confianza, esperanza, justicia y lealtad que permitan reducir "el impacto que el conflicto parental pueda tener en los hijos e hijas en la perspectiva del desarrollo humano". |
| Educación | La intervención desde la prevención esta "íntimamente ligada al concepto de educación, entendida como un proceso social complejo en donde se convocan cantidad de personas y se analizan las variables que proponen la sociedad y el sector económico..." (Arias, Bohórquez, Mesa, Rodríguez y Agapito, 2008, p. 49). |

Fuente: elaboración propia.

Además de las definiciones anteriores, se encontró que el *concepto de intervención* se utiliza de manera sinónima con los de *atención* (Tenorio, 2002), *búsqueda de soluciones* (Ruiz, 2009; Ortiz, 2002), *acogida y apoyo* (Trujillo, Ripoll, Carrillo, Rueda

⁸ En investigaciones con temas de familias homosexuales y bisexuales (Trujillo et al., 2011), las mujeres jefas de hogar (Centro de Investigaciones Sociales y Humanas –CISH–, 2012), en el papel del maestro en la formación de niños y niñas (Rodríguez, 2008) y finalmente, en la eficacia de la política pública en el tema de la prevención del maltrato infantil (Arias et al., 2008).

⁹ Sánchez y Escobar, (2009); Tenorio, (2000); Ortiz, (2002); Acevedo y Restrepo, (2012); Acevedo y Restrepo, (2010); Gambara et al. (2012); Trujillo et al. (2011); De León y Herazo, (2009); Viveros, (2010).

y Castro, 2011), *transmisión de saberes y contenidos* (Rodríguez, 2008), *atención, ayuda, apoyo y prevención* (Micolta, 2007). Quizás la diversidad de concepciones frente a la intervención puede estar asociada con el hecho de que la familia es una categoría de interés para diversas disciplinas como: trabajo social, psicología, derecho, antropología, medicina y educación. No obstante, los cambios sociales dan cuenta de la necesaria y constante revisión y reflexión que debe hacerse tanto a las formas de conocer como a las formas de concebir la intervención con familias. Siendo consecuente con las definiciones sobre intervención anteriormente expuestas, a partir del desarrollo de los procesos investigativos y sus hallazgos, los estudios aportaron las siguientes *recomendaciones, modalidades y finalidades de intervención* que a continuación se resumen.

Cuadro 2. Modalidades de intervención.

| Modalidades de intervención | Fines de la intervención |
|--|--|
| <i>Intervención terapéutica con familias, terapia individual y de pareja</i> | <ul style="list-style-type: none"> * Crear historias alternativas y nuevos significados de la realidad compartida. * Gestionar recursos y enfrentar riesgos y dificultades. * Desvelar y cuestionar los macro-relatos y discursos dominantes que normalizan las desigualdades y justifican la violación de los derechos humanos. * Co-construir opciones de inclusión, de participación y creación de oportunidades, que logren generar mayores grados de conciencia en los sujetos (Sánchez y Escobar, 2009). |
| <i>Intervención terapéutica con familias, terapia individual y de pareja</i> | <ul style="list-style-type: none"> * Movilizar posiciones y relaciones conyugales * Promover transformación de modelos culturales (Tenorio, 2002). |
| <i>Intervención terapéutica con familias, terapia individual y de pareja</i> | <ul style="list-style-type: none"> * Promover autonomía y resolución de problemas con población LGB. * Identificar alternativas para superar dificultades y desarrollar habilidades para el control de sí mismo (Trujillo et al., 2011). |
| <i>Intervención terapéutica con familias, terapia individual y de pareja</i> | <ul style="list-style-type: none"> * Incluir a la familia en el tratamiento psiquiátrico. * Disminuir la disfunción y presencia de factores de estrés psicosocial (Cardona et al., 2012). |



| Modalidades de intervención | Fines de la intervención |
|---|---|
| <p><i>Intervención grupal, en sus tipologías (psicoeducativo, psicoterapéutico, apoyo, ayuda mutua)</i></p> | <p>Informar, comunicar y educar a la comunidad en salud sexual y reproductiva y derechos humanos (Ortiz, 2002).</p> |
| | <p>Informar sobre enfermedad, apoyar emocionalmente y autorreflexionar con los familiares de pacientes con tratamiento psiquiátrico (Cardona et al., 2012).</p> |
| | <p>* Obtener apoyo en el proceso de aceptación y revelación de la orientación sexual.</p> |
| | <p>* Contener, acompañar y validar los procesos emocionales que las personas LGB enfrentan respecto a su orientación sexual.</p> |
| | <p>* Afrontar y reconocer su orientación sexual diversa.</p> |
| | <p>* Propiciar reflexión sobre derechos humanos y favorecer el cambio de actitudes y la adopción de prácticas sexuales seguras.</p> |
| | <p>* Conversar y ayudarse mutuamente.</p> |
| | <p>* Promover la familiarización y los aprendizajes de estilos de vida LGB para quienes van a "salir del clóset" (Trujillo et al., 2011).</p> |
| | <p>Abolir creencias sobre la violencia individual (Ortiz, 2002).</p> |
| | <p>Aprovechar los recursos propios y los vínculos que se establecen entre personas LGB (Trujillo et al., 2011).</p> |
| | <p>Producir material educativo para aplicar con parejas y fortalecer sus relaciones (Acevedo y Restrepo, 2010).</p> |
| | <p>Buscar soluciones para mejorar las condiciones de vida de las familias (Ruiz, 2009).</p> |
| <p>Incentivar la concientización de la sociedad civil y del Estado acerca de la migración (Puyana, Motoa y Viviel, 2009).</p> | |
| <p>Modificar comportamientos no deseados en las familias a través de la transmisión de saberes y contenidos (Rodríguez, 2008).</p> | |
| <p>*Prevenir e intervenir en conductas violentas.</p> | |
| <p>*Favorecer la instauración de estrategias de afrontamiento positivas (Londoño y Viveros, 2012).</p> | |
| <p>Promover la transformación de patrones de interacción entre maestro/alumno y padres/hijos hacia comportamientos prosociales y disminuir conductas agresivas (Agudelo, 2005).</p> | |
| <p>*Incidir en la sensibilización de actores sociales y políticos frente la concepción de nuevas formas de relación intrafamiliar e intergeneracional a través de acciones formativas, preventivas y de orientación en espacios como la familia, la escuela, clubes juveniles, instituciones religiosas con acción social, entre otros (Alvear y Herazo, 2006).</p> | |

| Modalidades de intervención | Fines de la intervención |
|---|---|
| <i>Mediación de conflictos</i> | <ul style="list-style-type: none"> * Generar consenso y construcción de nuevas acciones en las relaciones sociales, de pareja y familia. * Potenciar el reconocimiento de necesidades (Restrepo y Campos, 2010). |
| <i>Procesos comunitarios con mujeres jefas de hogar</i> | <ul style="list-style-type: none"> * Fortalecer a las mujeres como sujetos de cambio y transformación. * Fortalecer habilidades y técnicas sociales para liderar procesos comunitarios (CISH, 2012). |
| <i>Institucionalización</i> | <ul style="list-style-type: none"> * Ejecutar medidas y acciones de protección frente a riesgos futuros de maltrato infantil por parte de los padres. * Favorecer las actitudes críticas hacia el maltrato, la autoridad de padres y la conciencia de derechos (Benavides y Miranda, 2007). |
| <i>Creación de programas</i> | Fortalecer la relación entre padres y jóvenes (Maldonado y Micolta, 2000). |
| | Cualificar procesos de práctica pedagógica de profesores en resiliencia educativa familiar (Acevedo y Restrepo, 2012). |
| | Fortalecer los procesos de asistencia para población desplazada (Viveros, 2010). |
| | Prevenir y educar a familias con riesgo de divorcio (Estrada et al., 2008). |
| | <p>Contar con programas de recuperación que permitan que los niños que han sido victimizados puedan elaborar la situación de trauma y desarrollar ajuste psicológico a lo largo de su vida. Adicionalmente, es necesario orientar esfuerzos para fortalecer los programas de prevención y reducir la ocurrencia del fenómeno (Ramírez, 2006, p. 298).</p> <ul style="list-style-type: none"> * Desarrollar procesos que permitan que los padres cumplan sus funciones y puedan consensuar con sus hijos en determinadas prácticas de cuidado. Generar programas que capaciten a los padres para que se sientan competentes en el ejercicio de su paternidad y maternidad. Incluir a los adolescentes “para aplicar actividades paralelas entre padres e hijos, y se logre un consenso entre la manera cómo perciben tanto los unos como los otros, los fenómenos familiares” (Cabrera, Guevara y Barrera, 2006, p. 125). |
| <i>Intervención estatal y preventiva</i> | <ul style="list-style-type: none"> * Reconocer factores de riesgo, perfil protector y desarrollo de habilidades para disminuir la violencia y sus efectos en la familia y en el desarrollo emocional de niños y niñas. * Propender por la solución de conflictos, el cambio social y el desarrollo de programas sociales (Arias et al., 2008). * Resolver la problemática de las familias que presentan comportamientos violentos a partir de entidades e instituciones del Estado (Conto y Romaña, 2011). <p>Contribuir al debate sobre la condición de la población migrante y su familia en el lugar de origen (Puyana et al., 2009).</p> |

| Modalidades de intervención | Fines de la intervención |
|---|--|
| <i>Intervención psicosocial con perspectiva de género y énfasis en los derechos humanos (Estado y agencias internacionales)</i> | Promover el desarrollo humano y social de los países en desarrollo de manera equitativa y sostenible (Gambara et al., 2012). |
| <i>Creación de redes institucionales internacionales</i> | Crear condiciones que faciliten la convivencia planetaria (Puyana et al., 2009). |

Fuente: elaboración propia.

Como se observa en el cuadro anterior, se resalta que en 12 estudios prevalezcan recomendaciones de intervención con familias a partir de *metodologías grupales*, en sus tipologías: psicoeducativa, psicoterapéutica, apoyo y apoyo mutuo¹⁰. Seguidamente, se ubica la importancia de *crear programas* que favorezcan la relación entre padres e hijos, en especial con adolescentes; la práctica pedagógica de profesores; la población desplazada y recuperación y elaboración de situaciones de trauma en niños. En el mismo sentido, se reclama la *intervención estatal de carácter preventivo* en problemáticas de violencia y sus efectos en la familia y en el desarrollo emocional de niños y niñas; con la población migrante y su familia y en prácticas culturales en el país. En cuanto a la *intervención terapéutica con familias*, la *terapia individual* y de *pareja*, se recomienda cuestionar los discursos dominantes que normalizan las desigualdades y justifican la violación de los derechos humanos; movilizar relaciones conyugales y modelos culturales; autonomía y resolución de problemas con población LGB y la inclusión de la familia en el tratamiento psiquiátrico. Se destacan estudios que consideran como modalidad de intervención: la *mediación de conflictos* para generar consenso y construcción de nuevas acciones en las relaciones sociales y en relaciones de pareja y familia; los *procesos comunitarios con mujeres jefas de hogar* para fortalecer sus habilidades como sujetos de cambio y liderar procesos comunitarios; la *institucionalización*, que aunque genere efectos en el desarrollo psicoafectivo de los niños, se convierte en una forma frecuente de protegerlos frente a futuros riesgos de maltrato infantil, favoreciendo la conciencia de los derechos. Finalmente, se encuentra la intervención local en conexión con intereses y organismos internacionales; por una parte, se valida la *intervención psicosocial con perspectiva de género y énfasis en los derechos humanos*

¹⁰ Esta estrategia de intervención grupal se propone para temáticas como: la salud sexual y reproductiva; orientación sexual y procesos emocionales con personas LGB; violencia; relaciones de pareja; migración; condiciones de vida y relación maestro – alumno.

desde la cooperación para el desarrollo para contribuir al progreso humano y social, de manera equitativa y sostenible de los países en desarrollo; y por otra, se propone la *creación de redes institucionales internacionales* como modalidad de intervención que facilite la convivencia planetaria¹¹.

Para culminar, en siete estudios se conjugó de manera consciente y estructurada dos modos de articulación entre investigación e intervención con familias. Una primera articulación se refiere a dos procesos de investigación que *surgen a partir de procesos de intervención previos* y una segunda articulación, obedece a cinco (5) procesos de investigación que *al mismo tiempo* lograron articularse con procesos de intervención y se comprometieron a generar procesos de cambio y transformación social con las poblaciones.

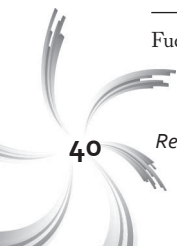
En cuanto a la primera articulación, como se observa en el Cuadro 3, al parecer, en ambas investigaciones realizadas desde el trabajo o servicio social se mantiene el distanciamiento epistemológico moderno entre investigación e intervención, caracterizado por la división y justificación de la separación entre pensamiento y acción, es decir, la escisión entre la concepción del mundo y la capacidad de ejercer nuestra acción sobre él (Pakman, 1999).

¹¹ Pareciera que la intervención también se ve influenciada por las exigencias del mercado internacional. En este momento estamos frente a una nueva categoría conceptual denominada "glocal" referida a "la singularidad del periodo de transición que estamos viviendo en lo que a los modelos políticos, sociales y de consumo se refiere" (Conde y Alonso, 2002, p. 27). Tal momento requiere de la "construcción de varios tipos de «sujetos consumidores» en consonancia con la pluralidad de modelos de consumo que conlleva el citado «modelo glocal». Valdría la pena revisar hasta qué punto la intervención responde a estos modelos de producción y consumo que "exigen de forma creciente el desarrollo de sujetos «flexibles», de sujetos con gran capacidad de adaptación a las nuevas exigencias y ofertas del mercado" (Conde y Alonso, 2002, pp. 33-34).

Cuadro 3. Investigar después de una intervención previa.

| <i>Investigar después de una intervención previa</i> | | |
|---|---|--|
| <i>Proceso de intervención</i> | <i>Objetivos / ejes de intervención</i> | <i>Logros</i> |
| <p>Estudio socioeconómico y solución constructiva de vivienda con criterio ecológico para la población de las Islas del Rosario.</p> <p>Disciplina: Servicio social Metodología: sin referencia explícita. Tipo de estudio: exploratorio – etnográfico.</p> <p>Técnicas: Observación participante, grupos focales, diario de actividades.</p> <p>(De León y Herazo, 2009)</p> | <p>a) Construcción del estudio socio-económico y elaboración del índice de bienestar.</p> <p>b) La estandarización de estructuras para la construcción de vivienda utilizando botellas plásticas, responsabilidad del programa de ingeniería civil.</p> <p>Trabajo social facilitó “procesos de intervención social que apuntaran al desarrollo humano sostenible e identificación de estructuras, dinámicas y proyectos de desarrollo humano de organizaciones de base” (De León y Herazo, 2009, p. 74).</p> | <p>Se logró hacer el “análisis de los imaginarios de la población en torno a la concepción de pobreza y a los factores condicionantes”, se encontró que los (las) niños (as) y los (las) jóvenes fueron explícitos en la identificación de alternativas de abordaje y superación de la pobreza, plantearon “alternativas de acción encaminadas a crear condiciones que faciliten el desarrollo de las personas, la promoción y la estabilidad familiar y la consolidación de procesos comunitarios, encaminados a mejorar la calidad de vida de los moradores de Orika” (De León y Herazo, 2009, p. 84). Se destacan propuestas de intervención hacia la capacitación y organización de los jóvenes para el trabajo productivo, buen uso del tiempo libre, el manejo de la sexualidad de los jóvenes; estructuración de proyectos; educación a padres de familia en crianza de hijos y el abordaje de los problemas de la comunidad.</p> |
| <p>“Prevención temprana de la violencia, pautas de educación y crianza”</p> <p>Disciplina: Trabajo social Metodología: mixto Tipo estudio: descriptivo</p> <p>Técnicas: Entrevista, encuestas/ instrumentos y visitas domiciliarias.</p> <p>(Agudelo, 2005)</p> | <p>“conformar un proceso de gestión educativa que permitiera a las instituciones educativas promover, por medio de la capacitación y de la asesoría, la transformación de patrones de interacción entre maestro alumno y padres-hijos con el propósito de incrementar el número de niños/niñas con comportamientos prosociales y disminuir el número con comportamientos agresivos.</p> | <p>Se desarrolló en 32 establecimientos educativos y 24 hogares infantiles del ICBF, de la ciudad de Medellín. Todas las familias abordadas tenían menores en edad escolar, por lo cual el proyecto <i>buscó</i> brindarles “la oportunidad de reflexionar sobre las pautas de crianza aplicadas en su vida cotidiana, contribuyendo de esta manera a la prevención de la agresión” (Agudelo, 2005, p. 5). Se evidenció la urgencia de estudiar la situación y a su vez crear programas de formación a las familias.</p> |

Fuente: elaboración propia.



En cuanto a la segunda articulación, como se observa en el Cuadro 4, se realizan de manera estructurada procesos de intervención e investigación que confirman la existencia de límites difusos entre los procesos de intervención e investigación con familias.

Cuadro 4. Intervenir investigando.

| <i>Intervenir investigando</i> | | |
|--|--|--|
| <i>Objetivos de investigación e intervención</i> | <i>Modalidades de intervención</i> | <i>Consideraciones frente a la intervención</i> |
| <p>“Gestionar recursos, y enfrentar riesgos y dificultades”, permitió al mismo tiempo que se intervenía en el grupo “investigar los recursos existentes en el radio de influencia de la comunidad, con la participación de los miembros del grupo” (Sánchez y Escobar, 2009, p. 269).</p> <p>Disciplina: Trabajo Social Metodología: cualitativa Tipo de estudio: sin referencia</p> <p>Técnicas de investigación e intervención: revisión bibliográfica, revisión de películas y obras literarias, análisis de películas y series de TV, fotografías y videos, talleres, trabajo grupal, técnicas interactivas y técnicas terapéuticas.</p> <p>(Sánchez y Escobar, 2009).</p> | <p>Intervención terapéutica de familias en dos modalidades:</p> <p>1. Orientación de un grupo con 17 mujeres con perspectiva de red. Duración de cuatro meses, once reuniones grupales, a partir de la metodología del taller reflexivo. El esquema de las reuniones y los instrumentos utilizados en cada reunión fueron: la relajación, una actividad/reflexión, escritura en un diario, impartir una frase para el grupo. Se usaron instrumentos de registro, grabaciones, crónicas.</p> <p>2. Atención individual y de pareja. Se trabajó con 25 casos.</p> <p>Procesos terapéuticos: Bajo una “postura integrativa en la intervención”, consistente en reconocer la utilidad de una amplia gama de formas de intervención y de técnicas, basada en los enfoques de la terapia familiar: intergeneracional, estructural, terapia breve, narrativa y apreciativo (Sánchez y Escobar, 2009, p. 329).</p> | <p>“...uno de los aspectos que restringen el margen de acción de los individuos, está relacionado con la existencia de secretos dañinos, de no dichos, de misterios familiares y de repeticiones”, “para que los sujetos tomen las riendas de su vida, de manera tal que puedan tener mayor libertad de pensamiento y de acción, es necesario que exploren y elaboren los secretos y mitos de sus familias.” (Sánchez y Escobar, 2009, p. 182). Proponen objetivos para orientar el trabajo terapéutico con familias que albergan secretos dañinos en relación con: revelación y consecuencias de abrir el secreto, enfrentamiento de los sentimientos, reconstrucción de confianza, intimidad, privacidad, de lo público y de reglas de relación, abordaje del estilo comunicacional, flexibilización de relaciones triádicas, búsqueda de ayuda externa, reconocimiento de las polaridades, procesos de transmisión intergeneracional, efectos de duelos no resueltos, articulación del contexto político, social y económico con los hechos familiares.</p> |

| | | |
|---|---|--|
| <p>“Diseñar estrategias que permitieran a los padres discutir, analizar, y tomar posición sobre el papel que cada uno le corresponde en la crianza de los niños, y la orientación que debe tener esa crianza: ¿cómo y para qué criar al niño?” (Tenorio, 2000, p. 75)</p> | <p>Abordó de manera distinta el acercamiento a la intervención, en Antioquia se buscó conocer “las huellas” que el programa <i>Educación Familiar para el Desarrollo Infantil</i> había dejado en las “prácticas de crianza” de 32 familias campesinas (Tenorio, 2000, p. 78); en el Meta, se validó la ayuda a los padres para enfrentar el reto de crear espacios de convivencia familiar, social y desarrollo de sus hijos; en Caldas, se propuso como objetivo de investigación “presentar recomendaciones a entidades encargadas de programas de infancia en Colombia (Tenorio, 2000, p. 125).</p> | <p>El grupo de investigación consideró la necesidad de intervenir: Los agentes educativos de los hogares comunitarios y sector pre-escolar señalan permanentemente a los padres sus deficiencias para asumir responsable y expertamente esta labor, y justifican así el que ellos les entreguen a sus hijos para criarlos. El objetivo fundamental de la intervención fue diseñar estrategias que permitieran a los padres discutir, analizar, y tomar posición sobre el papel que cada uno le corresponde en la crianza de los niños, y la orientación que debe tener esa crianza: ¿cómo y para qué criar al niño? (Tenorio, 2000 p. 75).</p> |
| <p>Disciplina: psicología Metodología: mixta Tipo de estudio: sin referencia</p> <p>Técnicas de investigación e intervención: entrevista, observación, estudio de caso, grupos focales, encuestas/ instrumentos, conversaciones informales, revisión de fotografías y videos, talleres, visitas domiciliarias y técnicas terapéuticas</p> | <p>(Tenorio, 2000).</p> | |
| <p>“Nuestra investigación, al tiempo que exploraba busca promover transformaciones en los modelos culturales de las chicas. Intentábamos tender puentes entre sus anhelos de ser mujeres modernas y sus ideas y conductas de corte semi-tradicional” (Tenorio, 2002, p. 136).</p> | <p>Sesiones clínicas, elaboración de historias de vida y sesiones grupales: Buscábamos que ellas recordaran y narraran los acontecimientos de su infancia y niñez para en un segundo momento, en la sesión grupal, ligar estos acontecimientos con lo que ellas son como personas y como mujeres hoy en día” (Tenorio, 2002, pp. 140-141). Publicación de un libro pedagógico dirigido a profesionales como guía teórica, educativa y de intervención con mujeres adolescentes. Dos videos: “Derecho para amar” – dirigido a adolescentes y jóvenes; y “Reflexiones sobre adolescencia, identidad femenina, sexualidad y educación” - para uso de profesionales y docentes.</p> | <p>Se cuestionan “los programas de educación sexual escolares o salubristas” a partir de la idea de que “una información completa y razonamientos claros sobre el manejo sexual cambiarán las conductas de las adolescentes” (Tenorio, 2002, pp. 187-188). Proveen sugerencias de intervención con adolescentes, en relación con: construir un marco ético para regular la sexualidad y ayudarlos a volverse responsables del cuidado de sí mismos, teniendo en cuenta la cultura, el género de los adolescentes. Modificar “mentalidades y no solo prescribir conductas sexuales necesariamente tiene que consistir en una toma de decisión política” (Tenorio, 2002, p. 188). Reflexionar con profesores, debates intercolegiados sobre las relaciones de pareja, masculinidad y la feminidad, foros en los barrios para contrarrestar estereotipos, entre otros (Tenorio, 2002, pp. 195-198).</p> |
| <p>Disciplina: Psicología Metodología: cualitativa Tipo de estudio: sin referencia explícita</p> <p>Técnicas de investigación e intervención: entrevista en profundidad, historia de vida y grupos clínicos.</p> | <p>(Tenorio, 2002)</p> | |

“Ayudarles a las instituciones a que utilicen sus talentos especiales y las habilidades de los niños y niñas y de sus maestras y maestros, lo que redundará en la solidificación de familias, niños y niñas, maestras y maestros capaces de salir fortalecidos de los embates de la vida” (Acevedo y Restrepo, 2012, p. 305).

Disciplina: psicología
Metodología: cualitativa
Tipo de estudio: descriptivo transversal

Técnicas de investigación e intervención: entrevista semi estructurada, observación, grupos focales y talleres.

(Acevedo y Restrepo, 2012)

“El programa desarrollado para enriquecer el trabajo en las aulas de aceleración del aprendizaje, está enmarcado en un conjunto de conceptos, estrategias y posibilidades de intervención que se han utilizado en el campo de la resiliencia educativa y familiar. La metodología se caracterizó por el fortalecimiento de conductas resilientes de niños y niñas. “Una vez terminada la intervención, invitamos a las profesoras y profesores a compartir sus reflexiones sobre el trabajo en resiliencia con docentes, en una experiencia de grupo focal” (Acevedo y Restrepo, 2012, p. 311).

Se observa una clara intencionalidad de las autoras por cualificar los procesos de práctica pedagógica de los profesores a partir de las fases de la investigación y al mostrar el programa desarrollado con fines de intervención en resiliencia educativa y familiar. Las autoras consideran importante “crear un ambiente escolar positivo que ayudan a los/as estudiantes a desarrollar sus potenciales: relaciones caritativas, expectativas altas y positivas, apoyo con propósito, y participación significativa en la comunidad en la que están inmersos; sobre esta base se han diseñado programas de prevención aplicados en contextos escolares en varias latitudes” (Acevedo y Restrepo, 2012, p. 304)

“Desarrollar proyectos de investigación que permitan profundizar sobre los recursos que configuran la riqueza y diversidad del territorio antioqueño y avanzar en la construcción de una conciencia geográfica e histórica orientada a superar las inequidades, las pobreza y las desigualdades” (CISH, 2012, p. XIII).

Disciplina: Servicio Social
Metodología: cualitativa.
Tipo de estudio: sin referencia explícita.
Técnicas de investigación e intervención: entrevista, estudio de caso, grupos focales, encuestas/ instrumentos, talleres, visita institucional, conversatorio con expertos y documentación de experiencias

Centro de investigaciones Sociales y Humanas - CISH, (2012).

La investigación se localizó en el eje temático “Economía, sociedad y cultura”, la cual “se configura en tanto red de grupos de investigación cuyo propósito se centra en la generación de conocimientos para la construcción de futuro para Antioquia, desde un enfoque participativo e incluyente se involucra a todos los sectores de la sociedad. En tal sentido, el eje pretende desarrollar propuestas académicas sobre dinámicas y fenómenos sociales, demográficos, territoriales, económicos, políticos y culturales propios de las diferentes subregiones del departamento de Antioquia, que contribuyan al fortalecimiento de capacidades locales y a la formación de políticas públicas que avancen hacia el logro de la equidad territorial y social en Antioquia” (CISH, 2012, p. XV).

“Se formulan indicadores que puedan ser considerados en procesos institucionales y de política pública” para las mujeres jefas de hogar de los corregimientos del municipio de Medellín (CISH, 2012, p. XIX). Los autores recomiendan que “es pertinente orientar las acciones, tanto del Estado como de las instituciones que acompañan procesos dirigidos a las mujeres en los corregimientos de Medellín, de manera que garanticen que tales acciones sean realmente eficaces y correspondan a la realidad” (CISH, 2012, p. 344). Se propone la realización de una escuela de educación popular y la importancia de la planeación participativa entre los actores de los indicadores orientados al desarrollo de competencias sociales y productivas para comprometer voluntades y recursos, buscando con ello generar “condiciones reales de acción para potenciar, generar y fortalecer las competencias sociales y productivas que demanda este grupo poblacional. Se plantean unos objetivos que tienen intencionalidad de cambio” (CISH, 2012, pp. 359-369).

En síntesis, las últimas cinco investigaciones realizadas por trabajo/servicio social y psicología conjugan la intervención con los procesos de investigación y pueden considerarse como “al margen” (Torres, 2006, p. 64); es decir, son investigaciones que pretenden conocer e intervenir al mismo tiempo las distintas realidades familiares, generando un conocimiento más comprensivo y crítico del mundo actual. Como se observa, los estudios no solo se conformaron para la comprensión de los fenómenos sino que pretendieron de manera intencional “intervenir sobre los fenómenos familiares para modificarlos” (Torres, 2006, p. 69), buscando contribuir a la resolución de las problemáticas sociales. Adicionalmente, se identificó que los investigadores sugirieron *críticas frente a los procesos de intervención* que se realizan en programas o instituciones que atienden niños, niñas y adolescentes institucionalizados.

CONCLUSIONES

El interés por el estudio y la intervención con familias lo comparten diversas disciplinas o áreas de conocimiento, por lo tanto, es necesario generar propuestas de investigación e intervención interdisciplinarias, intersectoriales e interinstitucionales, que convoquen a diferentes agentes y regiones del país: sectores de población, comunidades de base e instituciones educativas para generar una mayor producción de conocimiento y de intervención que responda a las necesidades y problemáticas de nuestras familias colombianas. Las disciplinas que lideran la producción de conocimiento y la intervención en familia en Colombia y que logran hacer una mayor articulación entre la investigación y la intervención son en su orden trabajo social y psicología, en mínima proporción le siguen derecho, antropología, medicina y educación; la disciplina que no realiza ningún tipo de articulación con la intervención es sociología. A partir de los resultados aquí expuestos se evidencia que la investigación puede articularse con la intervención en diferentes momentos del proceso de construcción de conocimiento, es decir que se puede investigar *antes, durante y/o después* de una intervención o intervenir *antes, durante y/o después* de una investigación; lo importante es que, por un lado, exista un interés y compromiso social concreto del investigador por ayudar y comprender a los sujetos, y por otro, se evidencie y se actúe conforme a la necesidad de los profesionales de producir conocimiento con quienes se interviene. Ambos procesos van de la mano. Los estudios que tuvieron como antecedentes procesos de intervención y las que hicieron procesos estructurados de investigación e intervención al mismo tiempo podrían considerarse que son los que dan respuesta a las problemáticas estudiadas; los demás estudios permanecen epistemológicamente escindidos, en un lugar distante, brindando recomendaciones, modalidades de intervención, finalidades u objetivos

de intervención que no garantizan su aplicación y, por lo tanto, se hace impreciso reconocer su influencia en el contexto social.

REFERENCIAS

- Acevedo, V.E. y Restrepo de Giraldo, L. (2010). Experiencias de parejas sobre vivir feliz en pareja. *Pensamiento Psicológico*, 8 (15), 63-76.
- Acevedo, V.E. y Restrepo, L. (2012). De profesores, familias y estudiantes: fortalecimiento de la resiliencia en la escuela. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v10n1/v10n1a19.pdf>
- Agudelo, M.E. (2005). Descripción de la dinámica interna de las familias monoparentales, simultáneas, extendidas y compuestas del municipio de Medellín, vinculadas al proyecto de prevención temprana de la agresión. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 3 (1), 1-19.
- Alvear, C.C. y Herazo, E. (2006). Los (as) adolescentes hablan de Paternidad y Maternidad en Cartagena de Indias: Casos Santa Lucía y Ceballos. *Revista Palabra*, 7, 92-107.
- Arias, J., Bohórquez, A., Mesa, R., Rodríguez, R. y Agapito, L. (2008). Las políticas públicas en la prevención del maltrato infantil. En J. Arias. (Ed), *Estudios Sobre derecho civil y de Familia en Colombia* (pp. 11-61). Bogotá, Colombia: Ediciones Grancolombianas.
- Bedacarratx, V. (2002). Implicación e intervención en la investigación social. *Revista TRAMAS*, 18-19, 153-170.
- Benavides, J. y Miranda, S. (2007). Actitud crítica hacia el castigo físico en niños víctimas de maltrato infantil. *Universita Psychologica*, 6 (2), 309-318.
- Cabrera, V., Guevara, I. y Barrera, F. (2006). Relaciones maritales, relaciones paternas y su influencia en el ajuste psicológico de los hijos. *Acta Colombiana de Psicología*, 2 (9), 115-126.
- Cardona, D., Zuleta, V., Londoño, L., Ramírez, L.Á. y Viveros, E. (2012). Acompañamiento familiar durante el tratamiento de pacientes con diagnóstico de enfermedad mental. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 9 (2). Recuperado de <http://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/RCCS/article/viewFile/504/576>
- Centro de Investigaciones Sociales y Humanas, CISH. (2012). *Competencias y requerimientos sociales y productivos de las mujeres de hogar de los cinco corregimientos de la ciudad de Medellín*. Recuperado de <https://es.scribd.com/document/323063780/Competencias-y-Requrimientos-Sociales-y-Productivos-de-las-Mujeres-Jefas-de-Hogar-de-los-Cinco-Corregimientos-de-la-Ciudad-de-Medellin>.
- Conde, F. y Alonso, L.E. (2002). Gente conectada: la emergencia de la dimensión fática en el modelo de consumo glocal. *Política y Sociedad*, 39 (1), 27-51.
- Conto, B. y Romaña, C. (2011). *Incidencia de la violencia intrafamiliar en la ciudad de Quibdó, en los adolescentes y juventud temprana*. Universidad Tecnológica del Chocó Diego Luis Córdoba. Chocó. Recuperado de [http://www.utch.edu.co/portal/docs/Investigaciones%20mutidisciplinarias/ARTI%20BERTHA%20CONTO%20JUL-%2013%202011\(2\).pdf](http://www.utch.edu.co/portal/docs/Investigaciones%20mutidisciplinarias/ARTI%20BERTHA%20CONTO%20JUL-%2013%202011(2).pdf).

- De León, R. y Herazo, E. (2009). Imaginarios sobre familia y pobreza de niños, niñas y jóvenes residentes en Orika. *Revista Palobra*, 10 (10), 73 – 89.
- Estrada, A., Torres, Y., Posada, F., Agudelo, M., Montoya, L. y Álvarez, M. (2008). *Salud mental de niños y adolescentes provenientes de familias nucleares, padres separados y otras formas de organización familiar*. Recuperado de <http://www.rediberoamericanadetrabajoconfamilias.org/colombia/pdf/colombia16.pdf>
- Gambara, H., Vargas, E. y Del Río, A. (2012). Medición del Grado de Sensibilidad frente al Enfoque Basado en Derechos Humanos y la Perspectiva de Género en Intervenciones Psicosociales. *Revista Psychosocial Intervention*. Recuperado de <http://www.copmadrid.org/webcopm/publicaciones/social/in2012v21n1a8.pdf>
- Londoño, L.V. y Viveros, E.F. (2012). Expresiones infantiles de agresividad en contextos educativos. Una interpretación desde la psicología dinámica y las relaciones familiares. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 4, 13-38.
- Maldonado, M.C. y Micolta, A. (2000). Orientación psicosocial a madres y padres adolescentes. *Revista de Trabajo Social*, (2), 132-14.
- Micolta, A. (2007). *Componentes básicos para la atención psicosocial a padres y madres adolescentes*. Recuperado de <http://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/10893/1119/7/N12-2007-207-224-Componentes%20b%C3%A1sicos.pdf>
- Ortiz, M.C. (2002). Vigilancia del maltrato a la mujer: diseño y aplicación de un procedimiento. *Colombia Médica*, 33 (2), 81-89.
- Pakman, M. (1999). Investigación e Intervención en Grupos Familiares. Una perspectiva constructivista. En J. Delgado. e I. Gutiérrez. (Eds), *Métodos y Técnicas cualitativas de investigación en Ciencias Sociales* (pp. 359-377). Madrid, España: Editorial Síntesis.
- Pantoja, M.I. (2006). Construyendo el objeto de estudio e investigando lo investigado: aplicaciones de un estado del arte. *Memorias*, 4 (8), 104-107.
- Puyana, Y., Motoa, A.J. y Viviel, A. (2009). *Entre aquí y allá. Las familias colombianas transnacionales*. Bogotá, Colombia: Editorial Códice.
- Ramírez, C. (2006). El impacto del maltrato en los niños y las niñas en Colombia. *Revista infancia, adolescencia y familia*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/769/76910207.pdf>
- Restrepo, M.E. y Campos, O. (2010). *Análisis del proceso de comunicación en un proceso de mediación de conflictos con una pareja de separados, basado en la teoría de la acción comunicativa de Habermas y el modelo relacional simbólico*. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/dpp/v6n1/v6n1a10.pdf>
- Rodríguez, T.Z. (2008). El trabajo con familia, un olvido en el ser y el hacer de los/as maestros/as: un asunto de política. *Revista de Sociología y Antropología Virajes*, 10, 313-328.
- Ruiz, P. (2009). *La investigación en el tema de la socialización*. Recuperado de <http://portal.unisimonbolivar.edu.co:82/rdigital/psicogente/index.php/psicogente/article/viewFile/180/183>.
- Sánchez, L.M. y Escobar, M.C. (2009). *Mitos y Secretos Familiares*. Cali, Colombia: Programa Editorial. Universidad del Valle.
- Tenorio, M.C. (2000). *Pautas y Prácticas de crianza en familias colombianas*. Bogotá, Colombia: Ministerio de Educación Nacional y Organización de Estados Americanos.

- Tenorio, M.C. (2002). *Las mujeres no nacen, se hacen. Modelos culturales de mujer entre adolescentes de sectores populares*. Cali, Colombia: Colciencias, serie de cuadernos de investigación.
- Torres, A. (2006). Por una investigación desde el margen. En A. Jiménez-Becerra. y A. Torres-Carrillo. (Comps), *La práctica investigativa en ciencias sociales* (pp. 63-83). Bogotá, Colombia: Universidad Pedagógica Nacional.
- Trujillo, E., Ripoll, K., Carrillo, S., Rueda, M. y Castro, J.A. (2011). *Experiencias familiares de madres y padres con orientaciones sexuales diversas. Aportes de la investigación*. Bogotá, Colombia: Ediciones Uniandes.
- Viveros, E.F. (2010). Sentidos de familia y desarrollo en el contexto del desplazamiento de los barrios “Moravia” y “Altos de la Virgen” de Medellín. Una perspectiva crítica. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 30, 228-250.